

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

### Anmeldung

Sie können sich per Telefon oder per E-Mail oder per Fax anmelden. Nach Eingang der Anmeldung erhalten Sie unsere Auftragsbestätigung mit der Rechnung. Ungefähr 10 Tage vor Abreise erhalten Sie von uns die Reiseunterlagen mit der Sitzplatzzuteilung und genauer Abfahrtszeit- und Ort.

### Edelliner

Wir sind im Besitz von zwei solchen Luxus – Bussen, die über diese ganz spezielle und besondere Ausstattung verfügen. Diese Fahrzeuge sind einmalig in der Schweiz, daher können wir bei einem Ausfall der Fahrzeuge keinen gleichwertigen Bus zur Verfügung stellen. In diesem Ausnahmefall würden wir einen Luxusbus einer uns gut bekannten Partnerfirma anmieten.

### Kundengeldabsicherung



Unser Unternehmen ist Mitglied der Stiftung Gesetzlicher Garantiefonds der Schweizer

Reisebranche. Ihre im Rahmen einer Pauschalreise bezahlten Beiträge sind somit beim Garantiefonds der Schweizer Reisebranche sichergestellt.

### Bezahlung

Die Auftragsbestätigung gilt sogleich als Rechnung. Die Anzahlung (Fr. 200.-- pro Person) ist 30 Tage nach Erhalt der Auftragsbestätigung zur Zahlung fällig. Den Restbetrag bitten wir Sie, 30 Tage vor Abreise zu begleichen.

### Annullationschutz

Der Annullationschutz ist obligatorisch und beträgt pro Person:

Preis pro Reise bis	Fr. 1'500.--	Fr. 25.--
Preis pro Reise bis	Fr. 2'500.--	Fr. 57.--
Preis pro Reise bis	Fr. 5'000.--	Fr. 72.--
Preis pro Reise ab	Fr. 5'001.--	Fr. 124.--

Die Preise sind explizit beim Leistungspakt der jeweiligen Reise aufgeführt.

Bei Annullierung einer Reise, aus einem Grunde, der nicht in der Annullationsversicherung eingeschlossen ist, müssen wir zur Deckung der Hotel und Reisekosten folgende Annullierungsgebühren erheben:

30 – 15 Tage vor Abreise	20% des Pauschalpreises
14 – 8 Tage vor Abreise	40% des Pauschalpreises
7 – 1 Tage vor Abreise	80% des Pauschalpreises
Abreisetag/Nichterscheinen	100% des Pauschalpreises

### Versicherungen

Die obligatorische Versicherung beinhaltet die Annullations- und SOS- und Rückreiseschutzversicherung und ist bei den Leistungen im Preisblock separat aufgeführt. Sie übernimmt die Kosten im Falle von Unfall, Tod des Versicherten oder ihm nahe stehender Person, sofern ein Arzzeugnis vorliegt. Bei Krankheit oder Unfall auf der Reise, werden die Kosten eines allfälligen Heimtransportes übernommen. Bei Abschluss einer

Versicherung durch uns, erhalten Sie mit den Reiseunterlagen die Versicherungsbestimmungen.

Sind Sie durch eine eigene Annullationsversicherung abgesichert (z.B. ETI-Schutzbrief), entfällt die obligatorische Versicherung. Hier erhalten Sie im Annullationsfall von uns eine Annullationsrechnung, die Sie an Ihre Versicherung zur Rückerstattung weiterleiten müssten.

### Kranken- oder Unfallversicherung

Wer in der Schweiz obligatorisch nach KVG grundversichert ist, hat auf Reisen in einem EU/EFTA-Mitgliedstaat Anrecht auf eine notfallmässige, medizinische Behandlung. Sollten Sie während der Reise erkranken oder verunfallen, müssen Sie dem behandelnden Arzt oder Krankenhaus die Europäische Krankenversicherungskarte vorlegen. Diese gilt als Bescheinigung über den Sachleistungsanspruch während eines Aufenthaltes in einem Mitgliedstaat. Mit der europäischen Krankenversicherungskarte haben Sie den gleichen Anspruch auf medizinische Versorgung, wie die Einwohner des Landes selbst. Die europäische Krankenversicherungskarte erhalten sie von Ihrer Krankenkasse zugestellt.

### Reisegepäck/Wertgegenstände

Die Reisegepäckversicherung ist in unserem Arrangementpreis nicht inbegriffen, da sie in den meisten Fällen in der Hausratversicherung abgedeckt ist. Bitte kontaktieren Sie Ihren Versicherungsberater.

Wertgegenstände, Schmuck oder Bargeld bitte im Car wie im Hotel nicht unbeaufsichtigt lassen. Wir müssen leider jede Haftung ablehnen. Falls Sie auf der Reise betreffend Ihrer Wertgegenstände Fragen haben sollten, bitten wir Sie, mit unserem Reiseleiter oder Chauffeur Kontakt aufzunehmen.

### Einreisebestimmungen

Schweizer Bürger benötigen für Reisen ins Ausland eine gültige Identitätskarte oder einen gültigen Reisepass. Bürger anderer Staaten geben bitte bei der Buchung ihre Nationalität bekannt, damit wir Sie orientieren können. Bitte informieren Sie sich, bei den entsprechenden Botschaften oder Konsulaten über allfällige Einreisebestimmungen die für Ihre Nationalität in das Reiseland gelten. Der Reiseteilnehmer ist für das Mitführen der notwendigen Dokumente selber verantwortlich.

### Programmänderungen

Wir behalten uns das Recht vor, das Reiseprogramm oder einzelne vereinbarte Leistungen zu ändern, wenn höhere Gewalt oder ein Ereignis, das trotz aller gebotenen Sorgfalt nicht vorsehbar oder abwendbar ist, es erfordert. Wir werden Ihnen aber gleichwertige Ersatzleistungen anbieten.